



**KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM  
MEMANFAATKAN KOMUNIKASI PENDIDIKAN**

**(Studi Kasus SMP Negeri 9 Surakarta)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan**

**Oleh :**

**KHANA CHALIS BUDIANA**

**Q 100180015**

**MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2020**

## NOTA PEMBIMBING

**Prof. Dr. Utama, M.Pd**

Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Khana Chalis Budiana

Kepada Yth.

Direktur Program Magister Administrasi Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudara

Nama : Khana Chalis Budiana

NIM : Q100180015

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Konsentrasi : Kepemimpinan

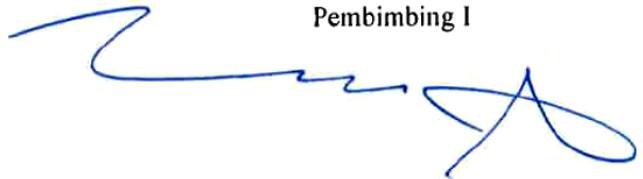
Judul : Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Memanfaatkan Komunikasi Pendidikan

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr. wb

Surakarta, 9 November 2020

Pembimbing I



Prof. Dr. Utama, M.Pd

## NOTA PEMBIMBING

**Dr. Maryadi, M.A**

Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Khana Chalis Budiana

Kepada Yth.

Direktur Program Magister Administrasi Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, mengkoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudara

Nama : Khana Chalis Budiana

NIM : Q100180015

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Konsentrasi : Kepemimpinan

Judul : Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Memanfaatkan Komunikasi Pendidikan

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamualaikum wr. wb

Surakarta, 9 November 2020

Pembimbing II



Dr. Maryadi, M.A

**KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MEMANFAATKAN  
KOMUNIKASI PENDIDIKAN  
SUDI KASUS SMP N 9 SURAKARTA**

**TESIS**

Oleh

**KHANA CHALIS BUDIANA**  
NIM : Q 100 180 015

**SUSUNAN PEMBIMBING**

Utama Prof. Dr. Sutama, M.Pd  
NIDN : 0007016002

Pendamping Dr. Maryadi, M.A  
NIDN : 0004035801

Telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan

Pada tanggal 10 November 2020

Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan  
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. Sutama, M.Pd  
NIDN : 0007016002

**KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MEMANFAATKAN  
KOMUNIKASI PENDIDIKAN  
STUDI KASUS SMP N 9 SURAKARTA**

**TESIS**

Oleh

**KHANA CHALIS BUDIANA**

NIM : Q 100 180 015

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji

Prof. Dr. Sutama, M.Pd

NIDN : 0007016002

Penguji

Dr. Maryadi, M.A

NIDN : 0004035801

Anggota

Dr. Djalal Fuadi, M.M

NIDN : 0623045801

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan  
Pada tanggal 10 November 2020



Direktur Sekolah Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd  
NIDN : 0014056201

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam tesis ini benar-benar karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Surakarta, 7 November 2020  
Yang membuat pernyataan,



Khana Chalis Budiana, S.Sos  
Q 100180015

## **MOTTO**

Bertanggung jawablah pada hidup kalian sendiri. Hadapi segala konsekuensi yang menyertai.

Lakukan yang bisa dilakukan, jangan hanya mengeluh dan menyalahkan keadaan, tapi kendalikanlah keadaan. Bersiaplah kembali kehadiran Allah dengan kebanggaan.

(Irawan Dedy)

Kesedihan membuat akal terpana dan tidak berdaya. Jika kamu tertimpa kesedihan, terimalah dia dengan keteguhan hati dan berdayakanlah akal untuk mencari jalan keluar.

(Socrates)

## **PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur tercurah ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan karunia kepada penulis hingga terselesaikannya tulisan tesis ini. Tak lupa ucapan dan apresiasi yang setulusnya kepada :

1. Kedua orangtua penulis Bapak H. M.Muchlas, S.Pd., dan Ibu Hj.Budhiyani, S.Pd yang telah mendukung dan memberikan kesempatan serta kepercayaan juga iringan doa kepada penulis untuk melanjutkan studi hingga tahap Magister.
2. Kakak-kakak penulis Chalisnawati Budiana, S.E, Shofi Khoiri Astuti, S.H.I, Nurchalistiani Budiana, M.Pd yang telah mendukung baik dari segi material maupun non material.
3. Calon suami penulis Bachtiar Nurhuda, S.Sos yang telah menemani masa-masa pengerjaan dan mendukung selama penyusunan karya ini hingga selesai.
4. Teman-teman semua tanpa dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi dan motivasi.



## ABSTRAK

Budiana, Khana Chalis. 2020. "Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Memanfaatkan Komunikasi Pendidikan". Tesis. Program Studi Magister Administrasi Pendidikan. Sekolah Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pembimbing I Prof. Dr. Utama, M.Pd., Pembimbing II Dr. Maryadi, M.A.

Komunikasi kepala sekolah merupakan salah satu kunci dalam menyukseskan tujuan pendidikan. Kepala sekolah perlu memanfaatkannya sebagai cara dalam memimpin. Diharapkan semua ide, evaluasi, pemikiran, serta harapan pemimpin dapat tersampaikan dan ditanggapi positif oleh tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Maka, diperlukan kepemimpinan yang memiliki kemampuan dalam memanfaatkan cara berkomunikasi yang efektif disekolah. Adapun urgensi dialog untuk memimpin dan mengelola sekolah adalah karena dengan komunikasi saling melahirkan kenyamanan dalam berorganisasi yang kemudian berimbas positif pula pada pertumbuhan peserta didik dan kualitas sekolah.

Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan bentuk komunikasi kepala sekolah, mendeskripsikan proses komunikasi kepala sekolah, dan mendeskripsikan penyelesaian masalah dari gangguan atau hambatan komunikasi yang terjadi oleh kepala sekolah SMP Negeri 9 Surakarta.

Metode penelitian dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif dan desain penelitian etnografi. Subjek dalam penelitian ini adalah SMP Negeri 9 Surakarta. Data didapat ketika melakukan wawancara, dan peninjauan langsung ke sekolah untuk melihat realitas komunikasi antara kepala sekolah dengan wakil kepala sekolah, kepala sekolah dengan guru, dan kepala sekolah dengan tenaga kependidikan.

Hasil dan pembahasan dari bentuk komunikasi yang dilakukan oleh kepala sekolah secara penyampaian dengan melakukan komunikasi verbal dengan lisan dan tulisan. Lisan seperti menyapa, memberikan himbauan, menelpn. Dan tulisan seperti penggunaan pesan singkat media elektronik baik grup maupun personal, dan pembuatan surat baik cetak maupun elektronik. Dari segi banyaknya komunikasi seperti komunikasi personal dan kelompok. Komunikasi personal berdiskusi dan komunikasi kelompok seperti diadakanya rapat dinas sekolah. Proses komunikasi yang dilakukan oleh pemimpin dimulai sumber yang mempersiapkan konsep pesan, lalu terjadi pengkodean, pesan yang disampaikan, saluran sebagai media dalam penyampaian pesan, penerima yang akan memberikan feedback kepada sumber pesan. Penyelesaian masalah dari gangguan yang terjadi dengan melakukan kontrol dengan meninjau langsung lapangan atau menanyakan koordinator perbidang apakah semua sudah sesuai dengan himbauan.

Simpulan dari penelitian ini adalah kepala sekolah melakukan bentuk komunikasi dan melewati seluruh tahapan proses komunikasi dan berhasil melewati dan mengantisipasi gangguan yang terjadi disekolah

**Kata Kunci :** Komunikasi Pendidikan, Komunikasi Kepala Sekolah

## ABSTRACT

Budiana, Khana Chalis. 2020. "Leadership in Leveraging Communications Principal Education". Thesis. Master of Education Administration. Graduate School. Muhammadiyah Surakarta university. Supervisor I Prof. Dr. Sutama, M.Pd., Supervisor II Dr. Maryadi, M.A.

Communication is one of the principal keys to the success of educational goals. Principals need to use it as a way in the lead. It is expected that all ideas, evaluation, reflection, and hope the leader can be conveyed and responded positively by educators and education personnel. Thus, the necessary leadership that has the ability to utilize an effective way of communicating school. The urgency of the dialogue to lead and manage the school is due to give birth to mutual communication in the organization that later kenyananan positive impact also on the growth of students and school quality.

The research objective to describe the principal form of communication, describe the process of communication principals, and describe the problem of interruption or completion of the communication barriers that occur by the principal of SMPN 9 Surakarta.

The research method with a descriptive qualitative research and ethnography research design. Subjects in this study is the SMP Negeri 9 Surakarta. Data obtained when conducting interviews, and direct observation in the school to see the reality of the communication between the principal to vice-principals, principals and teachers, and principals with educators

Results and discussion of the form of communication made by the principal delivery by verbal communication with oral and written. Spoken like greeting, giving the call, call. And writing such as a short message using electronic media both group and personal, and the making of both print and electronic. In terms of the number of communicants such as personal and group communication. Discuss personal communication and group communication as diadakanya school official meetings. The communication process performed by the leader begins source prepare a draft message, and occurs encoding, message delivered, the channels as the media in delivering the message, the recipient will provide feedback to the source of the message. Resolving issues of disturbance with direct control by reviewing courts or ask the coordinator perbidang that everything is in accordance with the appeal.

Conclusions from this research is the principal key form of communication and pass all stages of the communication process and made it through and anticipate the disturbance at school

**Keywords :** Communications Education, Communication Principal

## **PRAKATA**

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya. Berkat karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Memanfaatkan Komunikasi Pendidikan”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Surakarta.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan pertama kali kepada para pembimbing : Prof. Dr. Sutama, M.Pd (Pembimbing I) dan Dr. Maryadi, M.A. (Pembimbing II).

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan juga kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian studi, diantaranya :

1. Direktur Sekolah Pascasarjana UMS, yang telah memberikan kesempatan serta arahan selama pendidikan, penelitian, dan penulisan tesis ini.
2. Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana UMS yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penelitian tesis ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana UMS, yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
4. Ibu dan Bapak saya yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada saya melanjutkan study hingga tahap Magister. Berkatnya, semangat dan kegigihan dapat terus mengalir hingga saat ini. Semoga dengan keikhlasan Ibu dan Bapak dapat di anugrahi jannah oleh Allah SWT.
5. Ibu Diah Pitaloka Hardiani, S.Pd, M.Pd, Wakil Kepala Humas Agus, S.Pd, M.Pd, dan Guru TIK Bapak Kristanto, S.Kom yang sudah berkanan memberikan waktunya dan ikhlas berbagi ilmu dalam memberikan data terkait penyusunan tesis kali ini.
6. Kepada Bachtiar Nurhuda, S.Sos yang telah menemani masa-masa pengerjaan dan memfasilitasi keperluan selama penyusunan karya ini hingga selesai.

Peneliti sadar bahwa dalam tesis ini mungkin masih terdapat kekurangan, baik isi maupun tulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat dan merupakan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surakarta, 12 November 2020

Khana Chalis Budiana, S.Sos  
Q 100180015

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
NOTA PEMBIMBING I.....	ii
NOTA PEMBIMBING II .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
PENGESAHAN UJIAN TESIS.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
PRAKATA .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	6
B. Kajian Teori .....	15
1. Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	15
2. Komunikasi Pendidikan .....	17
a. Bentuk Komunikasi .....	18
1) Cara Penyampaian.....	18
a) Komunikasi Verbal .....	18
b) Komunikasi Non-Verbal .....	18
2) Banyaknya Komunikan .....	19

a) Komunikasi Personal .....	19
b) Komunikasi Kelompok .....	19
b. Proses Komunikasi .....	20
c. Gangguan Komunikasi .....	22
d. Sketsa Kerangka Teori .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
C. Data dan Sumber Data .....	26
D. Kehadiran Peneliti .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Keabsahan Data .....	29
G. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Paparan Data .....	32
B. Temuan Penelitian .....	63
C. Pembahasan .....	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	97
B. Implikasi .....	99
C. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sketsa Penelitian Terdahulu .....	14
Gambar 2.2 Model Proses Komunikasi .....	20
Gambar 2.3 Sketsa Kerangka Teori .....	23
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian SMP Negeri 9 Surakarta .....	25
Gambar 3.2 Sketsa Penarikan Kesimpulan .....	31
Gambar 4.1 Kegiatan diskusi dengan komunikasi verbal dalam bentuk lisan .....	35
Gambar 4.2 Contoh media komunikasi verbal dalam bentuk tulis.....	36
Gambar 4.3 Contoh media komunikasi melalui <i>website</i> .....	36
Gambar 4.4 Kegiatan diskusi dengan menerapkan komunikasi non verbal .....	39
Gambar 4.5 Kegiatan komunikasi personal kepala sekolah dengan kabid humas .....	43
Gambar 4.6 Komunikasi kelompok monitoring dan evaluasi tim .....	46
Gambar 4.7 Proses komunikasi kepala sekolah dihadapan seluruh guru .....	49
Gambar 4.8 Proses komunikasi wakil kepala sekolah dengan ibu kepala sekolah.....	52
Gambar 4.9 Proses komunikasi kepala sekolah dengan guru mata pelajaran TIK.....	56
Gambar 4.10 Komunikasi untuk meminimalisir gangguan .....	61
Gambar 4.11 Prestasi sekolah yang berhasil mencerminkan kesolidtan .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Peneliti .....	26
Tabel 4.1 Gangguan pada tahapan proses sumber komunikasi .....	86
Tabel 4.2 Gangguan pada tahapan proses pengkodean komunikasi .....	87
Tabel 4.3 Gangguan pada tahapan proses pesan komunikasi .....	88
Tabel 4.4 Gangguan pada tahapan proses saluran komunikasi .....	89
Tabel 4.5 Gangguan pada tahapan proses pengkodean kembali komunikasi .....	91
Tabel 4.6 Gangguan pada tahapan proses penerima komunikasi .....	93
Tabel 4.7 Gangguan pada tahapan proses umpan balik komunikasi .....	95



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Wawancara .....	106
Lampiran 2 Hasil Observasi .....	111
Lampiran 3 Hasil Dokumentasi .....	114